|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Juan Nicolas Muñoz Campos | | Bogotá, colombia  Calle 65B 88 28  inteior 4, apartament 202  cel: +57 1 311 5482625  [juan.munoz@estudiantes.uamerica.edu.co](mailto:juan.munoz@estudiantes.uamerica.edu.co)  [Linkedin: Juan Nicolas Muñoz](https://www.linkedin.com/in/juan-nicolas-mu%C3%B1oz-campos-140097196/) | |
|  | | | | |
| Ingeniero de Petróleos e Ingeniero Químico con conocimientos en ciencias básicas e ingeniería aplicada, matemáticas, soporte de TI, resolución de problemas técnicos. Experiencia en el manejo de Microsoft Oce (Word, Excel, PowerPoint), bases de datos y formularios, Java, HTML, CSS, C ++, Python, Javascript, Visual Studio, SQL. Conocimientos básicos en Amazon ECS, Azure. Experiencia en simulación por computadora para la industria química y del petróleo usando matemáticas aplicadas y software. | | | | perfil |
| experiencia de trabajo | | | | |
| **HQ Rental Software**  Especialista en Soporte TI  Marzo 2021 – Actual   * Ayudar al cliente a configurar su software de acuerdo con sus requisitos * Uso de HTML para la configuración de la página web * Apoyar al cliente a través del chat con la información requerida sobre el software * Dar solicitud a los tickets creados por el cliente para resolver sus problemas con el software.   **Teleperformance, Bogotá**  Agente Bilingüe de servicio al cliente (English),  Diciembre, 2020 – Enero, 2020 (2 meses)   * Empleó habilidades de comunicación y resolución de problemas como agente bilingüe. * Demostrar fuertes habilidades multitarea y de aprendizaje rápido * Manejo de software nuevo con facilidad.   **Practicante en fiscalización de hidrocarburos**  Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH)  Febrero, 2018 – Junio 2018 (5 months)   * Soporte en el área de fiscalización con todos los trámites y trámites relacionados con la revisión de formas ministeriales de producción, formas operativas y cualquier otro tipo de comunicación de las empresas * Desarrollar la ejecución de un proyecto de actualización de formas ministeriales de producción * Actualizar la base de datos del departamento de medición * Dar respuesta a diferentes comunicaciones entrantes   **Tutor Online**  NXT Learning  Marzo, 2018 – Junio, 2019  + Tutor en área asociada a Matemáticas y Química | | | | |
| Educación y certificaciones | | | | |
| **Programa de Ingenieria – Ingenieria de Petróleos 2014-2019**  Promedio: 4.38 sobre 5.0  Bogota, Colombia  **Programa de Ingenieria – Ingenieria Química 2016-2021**  Promedio: 4.55 sobre 5.0  Bogota, Colombia  **Formación para programadores 2021**  **Tablas dinámicas y formas – Excel 2020**  Universidad de América  Bogota, Colombia  **Planificación de un sistema de gestión de la calidad iso 9001 2020**  SENA  Bogota, Colombia  **Experiencia de investigación de verano 2020**  Keck Graduate Institue  California, Estados Unidos | | | | |
| skills | | | | |
| * Conocimientos en ciencias básicas e ingeniería aplicada. * Comunicación y trabajo en equipo. * Líder al que le gusta ayudar y enseñar a otras personas. * Aprendizaje rápido * Manejo de lenguajes de programación   IDIOMAS  **Español**  Nativo  **Ingles**  Nivel C1  Universidad pedagógica Nacional  Bogotá, Colombia. | | | | |
| Referencias | | | | |
| Iván Fernando Muñoz Roman  Director contable  +573158015600 | | Alma Elvira Gomez Morales  Ingeniera Mecánica  +573187349590 | | |